

Valtuutetun valtuustoaloite

Aloitteen tekijä (valtuutetun nimi / valtuustoryhmä)

Liisa Lumijärvi, Sanna Valaja, Sari Huuskonen, Marjut Suviaro, Tapani Ervasti, Elina Hyttinen, Anna-Kaisa Lepistö, Rami Rauhala, Anneli Näppä, Saija Ylimäki, Eija Pahlala

Aloitteen päivämäärä

16.2.2026

Aloitteen aihe

Asiakasmaksukaton seurannan kehittäminen

Aloitteen teksti

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella asiakasmaksukaton seuranta perustuu tällä hetkellä useisiin erillisiin laskutusjärjestelmiin, eikä maksukaton kertymää seurata keskitetysti. Asiakkaan vastuulle jää eri Pohteen palveluissa perittyjen maksujen yhdistäminen ja maksukaton ylittymisen ilmoittaminen.

Tämä toimintatapa kuormittaa kohtuuttomasti erityisesti iäkkäitä, monisairaita ja paljon palveluja käyttäviä asiakkaita. Kaikilla ei ole mahdollisuutta seurata useita laskuja tai ymmärtää, mitkä maksut kerryttävät asiakasmaksukattoa. Nykyinen käytäntö heikentää asiakasmaksukaton toteutumista ja vaarantaa asiakkaiden yhdenvertaisen kohtelun.

Asiakasmaksukaton keskeinen tarkoitus on suojata asiakkaita kohtuuttomilta kustannuksilta. Tämä tarkoitus edellyttää, että hyvinvointialue järjestäjänä huolehtii maksukaton seurannan toimivuudesta kokonaisuutena eikä siirrä vastuuta asiakkaalle.

Esitämme, että aluevaltuusto edellyttää aluehallituksen selvittävän ja toteuttavan toimenpiteet, joilla asiakasmaksukaton kertymää voidaan seurata keskitetysti eri maksukattoja kerryttävistä palveluista Pohteen toimesta, sekä varmistavan, että maksukatto toteutuu käytännössä yhdenvertaisesti kaikille asiakkaille.

Vastine valtuustoaloitteeseen

Lausunto/vastine aloitteeseen

Päiväys

Lausunnon antaja/virka-asema

Liitteet

Tallenna

Tyhjennä